

HAB / Freitag, 17. April 2020 23

## SELBSTHILFEGRUPPEN

### Digitale Plattform für sensible Kommunikation

**GUNZENHAUSEN.** Die Selbsthilfe-Kontaktstelle Kiss Mittelfranken hat mit „Kiss.On“ eine Plattform zum digitalen Austausch gegründet und setzt dabei auf das Angebot von Hetzner Online. Das Unternehmen stellt für ein Jahr bis zu 100 Storage Shares für virtuelle Treffen der Selbsthilfegruppen nahezu kostenlos bereit.

„Gesundheits- und krankheitsbezogene Daten sind sensibel und müssen besonders geschützt werden“, sagt Kiss Mittelfranken-Geschäftsführerin Gabriele Lagler in einer Pressemitteilung des Gunzenhäuser Unternehmens. Dank der Unterstützung durch die Hetzner Online biete die Kiss ab sofort eine sichere, virtuelle Alternative zu üblichen Kommunikationsplattformen wie WhatsApp und Co. an. Mit der Plattform Kiss.On sei es möglich, dass sich Menschen in ganz Mittelfranken zu den unterschiedlichsten Themen miteinander verbinden können.

## Praktische Lebenshilfe

Die Kontakt- und Informationsstellen für Selbsthilfegruppen in Mittelfranken wissen um die Bedeutung der Selbsthilfe: Der Informations- und Erfahrungsaustausch von Betroffenen und Angehörigen fördert die gegenseitige emotionale Unterstützung sowie Motivation und gibt praktische Lebenshilfe. Oder wie es Gabriele Lagler auf den Punkt bringt: „Gemeinsame Selbsthilfe macht stark.“

Doch mit den aktuell strikten Ausgangsbeschränkungen in Bayern fallen die fest im Alltag verankerten zwischenmenschlichen Routinen von Kommunikation und Nähe weg oder können nur begrenzt aufrechterhalten werden, was laut Lagler alle vor große Herausforderungen stelle.

Besonders bei bestehender Suchtproblematik, chronischen Krankheiten, bei Ängsten oder Depressionen könne diese fehlende Unterstützung eine zusätzliche Belastungsprobe für Betroffene, aber auch für Angehörige sein. Umso wichtiger sei es, dass sich alle wie gewohnt über ihr Anliegen persönlich austauschen könnten und damit ein gewisses Maß an Alltagsroutine aufrechterhalten werde.

Christian Fitz, Head of Marketing bei Hetzner Online, freut sich, dass die technische Bereitstellung einen zentralen Anker für die rund 15000 Menschen wirft, die in Mittelfranken regelmäßig Selbsthilfegruppen besuchen.

ab

## INFO

Mehr Informationen zu Kiss Mittelfranken gibt es unter [www.kiss-mfr.de](http://www.kiss-mfr.de)